

# ZET 플랫폼 이용 약관

**제1조(목적)** 이 약관은 현대자동차 주식회사(이하 "회사"라 한다)가 운영하는 "개인 모빌리티 공유서비스 플랫폼 ZET"(이하 "ZET"라 한다)에서 제공하는 모빌리티 공유 서비스(이하 "서비스"라 한다)를 이용함에 있어 "회사"와 이용자 사이의 권리·의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

## 제2조(정의)

- ① "ZET"란 회사가 모빌리티 공유 서비스를 이용자에게 제공하기 위하여 모바일 어플리케이션을 이용해 서비스를 거래할 수 있도록 설정한 가상의 영업장을 말하며, 아울러 해당 어플리케이션을 운영하는 사업자의 의미로도 사용합니다.
- ② "이용자"란 "ZET"에 접속하여 이 약관에 따라 "ZET"가 제공하는 서비스를 이용하는 "개인회원" 및 "비회원"을 말합니다.
- ③ "개인회원"이라 함은 "ZET"에 회원등록을 한 자로서, 계속적으로 "ZET"가 제공하는 서비스를 이용할 수 있는 자를 말합니다.
- ④ "비회원"이라 함은 개인회원으로 가입하지 않고 "ZET"가 제공하는 서비스를 제한적으로 이용하는 자를 말합니다. 비회원의 경우 ZET 어플리케이션을 설치하고 이용할 수 있으나, 대여사업자와의 대여계약 체결은 불가능합니다.
- ⑤ "EPV"란 개인용 전동 이동장치(Electric Personal Vehicle)의 약자로서 본 약관에서는 ZET를 통해 이용자가 이용하는 전기자전거 및 전동킥보드를 말합니다
- ⑥ "대여사업자"란 ZET를 통해 이용자들에게 EPV를 대여하는 사업을 영위하려는 자를 말합니다.
- ⑦ "포인트"란 ZET 어플리케이션 내에서 사용 가능한 가상의 결제수단으로서, 현금 및 기타 수단으로 충전, 환급, 변환이 불가능한 것을 말합니다.
- ⑧ "이벤트"란 ZET 어플리케이션 내에서 비정기적으로 진행되는 이용자 참여 유도 활동으로, 회사와 대여사업자간 협의를 통해 대여료 결제시 사용 가능한 포인트가 그 혜택으로 지급될 수 있습니다.

## 제3조 (약관 등의 명시와 설명 및 개정)

- ① ZET는 이 약관의 내용과 상호 및 대표자 성명, 영업소 소재지 주소(소비자의 불만을 처리할 수 있는 곳의 주소를 포함), 전화번호 모사전송번호 전자우편주소, 사업자등록번호, 통신판매업 신고번호, 개인정보관리책임자 등을 이용자가 쉽게 알 수 있도록 ZET의 초기 서비스 화면에 게시합니다. 다만, 약관의 내용은 이용자가 연결화면을 통하여 볼 수 있도록 할 수 있습니다.
- ② ZET는 이용자가 약관에 동의하기에 앞서 약관에 정하여져 있는 내용 중 청약철회 등과 같은 중요한 내용을 이용자가 이해할 수 있도록 별도의 연결화면 또는 팝업화면 등을 제공하여 이용자의 확인을 구하여야 합니다.
- ③ ZET는 "전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률", "약관의 규제에 관한 법률", "전자문서 및 전자거래기본법", "전자금융거래법", "전자서명법", "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률", "방문판매 등에 관한 법률", "소비자기본법" 등 관련 법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다

다.

- ④ ZET가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 물의 초기화면에 그 적용일자 7일 이전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, 이용자에게 불리하게 약관 내용을 변경하는 경우에는 최소한 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지합니다. 이 경우 ZET는 개정 전 내용과 개정 후 내용을 명확하게 비교하여 이용자가 알기 쉽도록 표시합니다.
- ⑤ ZET가 약관을 개정할 경우에는 그 개정약관은 그 적용일자 이후에 체결되는 계약에만 적용되고 그 이전에 이미 체결된 계약에 대해서는 개정 전의 약관조항이 그대로 적용됩니다. 다만, 이미 계약을 체결한 이용자가 개정약관 조항의 적용을 받기를 원하는 뜻을 제3항에 의한 개정약관의 공지기간에 ZET에 송신하여 ZET의 동의를 받은 경우에는 개정약관 조항이 적용됩니다.
- ⑥ 이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 약관의 규제 등에 관한 법률, 공정거래위원회가 정하는 전자상거래 등에서의 소비자 보호지침 및 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

#### 제4조(서비스의 제공 및 변경)

- ① ZET는 모바일 어플리케이션을 통해 다음과 같은 서비스를 이용자에게 제공합니다.
  - 1. 대여사업자 및 대여사업자가 제공하는 서비스에 대한 정보 제공
  - 2. 대여사업자와의 EPV 대여 계약의 중개 및 체결, 이용료의 결제
  - 3. EPV에 대한 위치정보의 제공 및 대여 이용방법의 안내, 대여 이력 제공
  - 4. 기타 ZET가 정하는 서비스
- ② ZET는 대여사업자가 제공하는 서비스의 변경·종료 또는 기술적 내용의 변경 등의 경우에는 장차 체결되는 계약에 의하여 제공될 서비스의 내용을 변경할 수 있습니다. 이 경우에는 변경된 서비스의 내용 및 제공일자를 명시하여 현재의 서비스 내용을 게시한 곳에 즉시 공지합니다.
- ③ ZET가 제공하기로 이용자와 계약을 체결한 서비스의 내용을 서비스의 종료 및 변경, 또는 기술적 사양의 변경 등의 사유로 변경할 경우에는 그 사유를 이용자에게 통지 가능한 주소로 즉시 통지합니다.
- ④ 전항의 경우 ZET는 이로 인하여 이용자가 입은 손해를 배상합니다. 다만, ZET의 고의 또는 과실이 없음을 입증하는 경우에는 그러하지 아니합니다.

#### 제5조(서비스 이용에 따른 이용자의 의무)

- ① 이용자는 ZET가 제공하는 서비스를 이용하기 전에 반드시 대여사업자가 ZET 내에 작성한 서비스의 상세 내용과 거래의 조건을 정확하게 확인하여야 합니다. 이용하려는 대여서비스의 내용과 거래 조건을 확인하지 않음으로 인해 발생한 모든 손해는 이용자가 부담합니다.
- ② ZET는 대여사업자가 제공하는 서비스에 대한 정보와 가격, 거래정보 등에 대한 내용을 보증하지 않으며, 그에 대한 확인은 이용자가 대여사업자에게 하여야 합니다.
- ③ 이용자는 본 약관 및 회사가 ZET 내에 서비스 화면에 공지하는 내용을 숙지하고 그를 지켜야 하며, 약관 및 공지 내용을 확인하지 않거나 위반하거나 불이행함으로써 발생하는 손해에 대해서는 회사 및 ZET에서 책임을 부담하지 않습니다.
- ④ ZET는 이용자와 대여사업자 사이의 대여서비스 이용계약을 중개할 뿐, 그 내용이나 그와 관련된 분쟁에 개입하지 않습니다. 다만, 분쟁의 해결을 위해 필요한 경우 이용자는 그에 대한 중재를 회사나 ZET에

요청할 수 있으며, 그에 따라 ZET와 회사는 이용자와 대역사업자 간에 중재의 노력을 할 수 있습니다.

- ⑤ 이용자는 이용요금의 결제와 관련하여 회원이 입력한 정보를 바탕으로 결제가 이루어짐을 인식하여야 하며, 해당 정보를 잘못 입력하는 등의 사유로 발생하는 모든 결과에 대한 책임은 본인이 부담하여야 합니다.
- ⑥ 회사는 ZET 서비스가 이용자에게 안전하게 제공되도록 하기 위해 각종 설비 및 자료를 관리하고, 관련 서비스가 목적에 맞게 제공되거나 이용되는지에 대해 확인하여야 합니다. 만약 이용자에게 서비스 이용 목적에 위반되는 사항이 발견되는 경우 ZET는 이용자에게 그 사유의 소명을 요구할 수 있고, 이용자가 그에 대해 제대로 답하지 못하거나 본 약관 및 서비스 목적에 위반하여 ZET를 이용하고 있는 경우 회사는 이용자의 ZET 이용을 중단시킬 수 있습니다.
- ⑦ ZET는 이용자의 편의를 높이기 위해 대역사업자로부터 서비스에 대한 정보를 제공받아 게재하거나 제3자가 제공하는 방식으로 ZET를 통해 참조용 상품정보 및 관련 콘텐츠를 제공하는 경우에도 EPV 이용계약은 이용자가 자신의 판단과 책임으로 결정하여 체결하여야 합니다.
- ⑧ ZET 모바일 어플리케이션에 대한 사용료는 무료이나, 대역사업자가 제공하는 EPV 대역 서비스는 유료로써 관련 비용을 지급하여야 합니다. 이를 위한 표준 이용요금표는 제11조에 따릅니다.

#### **제6조(서비스의 중단)**

- ① ZET는 컴퓨터 등 정보통신설비 등에 대한 보수 및 점검, 교체, 고장, 통신두절 등을 포함하여 아래 각 사유가 발생한 경우에는 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.
  - 1. 시스템 운영에 필요한 설비의 보수 및 점검, 교체, 고장, 통신두절 또는 운영상 상당한 이유가 있는 경우
  - 2. 서비스 설비의 유지 및 보수로 인해 서비스 제공이 불가능한 경우
  - 3. 국가비상사태, 서비스 시설의 장애, 과도한 서비스 이용으로 인한 시스템 마비, 우천 및 폭설, 기상상태 악화 등 비정상적인 상황으로 인해 서비스 제공이 불가능한 경우
  - 4. 기타 원활한 서비스 제공이 어렵다고 판단되는 경우
- ② ZET는 본조 제1항의 사유로 서비스 제공이 일시적으로 중단됨으로 인하여 이용자 또는 제3자에게 손해가 발생한 경우 그에 대해 배상합니다. 단, ZET가 고의 또는 과실이 없음을 입증하는 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ③ 사업종목의 전환, 사업의 포기, 업체 간의 통합 등의 이유로 서비스를 제공할 수 없게 된 경우에는 ZET는 제8조에서 정한 방법으로 이용자에게 통지하고, 당초 ZET에서 제시한 조건에 따라 소비자에게 보상합니다. 다만, ZET가 보상기준 등을 고지하지 아니한 경우에는 이용자들의 마일리지 또는 적립금 등을 ZET에서 통용되는 통화가치에 상응하는 현물 또는 현금으로 이용자에게 지급할 수 있습니다.

#### **제7조(회원가입)**

- ① 이용자는 ZET가 정한 가입 양식에 따라 회원정보를 기입한 후 이 약관에 동의한다는 의사표시를 함으로써 회원가입을 신청합니다.
- ② ZET는 제1항과 같이 회원으로 가입할 것을 신청한 이용자 중 다음 각 호에 해당하지 않는 한 개인회원으로 등록합니다.
  - 1. 가입신청자가 이 약관 제8조 제3항에 의하여 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우, 다만, 제8조

제3항에 의한 회원자격 상실 후 3년이 경과한 자로서 ZET의 회원재가입 승낙을 얻은 경우에는 예외로 한다.

2. 등록 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우

3. 19세 미만의 미성년자  
4. 기타 회원으로 등록하는 것이 ZET의 기술상 현저히 지장이 있다고 판단되는 경우

③ 회원가입 계약의 성립 시기는 ZET의 승낙이 회원에게 도달한 시점으로 합니다.

④ 개인회원은 회원가입 시 등록한 사항에 변경이 있는 경우, 상당한 기간 이내에 ZET에 대하여 회원정보 수정 등의 방법으로 그 변경사항을 알려야 합니다.

### 제8조(회원 탈퇴 및 자격 상실 등)

① 개인회원은 ZET에 언제든지 탈퇴를 요청할 수 있으며 ZET는 즉시 회원탈퇴를 처리합니다.

② 개인회원이 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우, ZET는 개인회원 자격을 제한 및 정지시킬 수 있습니다.

1. 가입 신청 시에 허위 내용을 등록한 경우

2. ZET를 통해 이용한 서비스의 대금, 기타 ZET 이용과 관련하여 회원이 부담하는 채무를 기일에 지급하지 않는 경우

3. 다른 사람의 ZET 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자상거래 질서를 위협하는 경우

4. ZET를 이용하여 관련 법령 또는 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하는 경우

5. 기타 사회질서에 반하는 행위를 하는 등 개인회원 자격을 유지시키는 것이 부적절하다고 판단되는 경우

③ ZET가 개인회원 자격을 제한·정지 시킨 후, 동일한 행위가 2회 이상 반복되거나 30일 이내에 그 사유가 시정되지 아니하는 경우 ZET는 개인회원 자격을 상실시킬 수 있습니다.

④ ZET가 개인회원 자격을 상실시키는 경우에는 회원등록을 말소합니다. 이 경우 개인회원에게 이를 통지하고, 회원등록 말소 전에 최소한 30일 이상의 기간을 정하여 소명할 기회를 부여합니다.

### 제9조(회원제에 대한 통지)

① ZET가 개인회원에 대해 통지를 하는 경우, 개인회원이 ZET와 미리 약정하여 지정한 전자우편 주소 및 모바일 기기로 할 수 있습니다.

② ZET는 불특정다수 회원에 대한 통지의 경우 2주일 이상 ZET 내에 게시 함으로서 개별 통지에 갈음할 수 있습니다. 다만, 개인회원 본인의 거래와 관련하여 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 개별통지를 합니다.

### 제10조(대여신청 및 개인정보 제공 동의 등)

① 이용자는 ZET에서 다음 또는 이와 유사한 방법에 의하여 EPV 대여를 신청하며, ZET는 이용자가 대여신청을 함에 있어서 다음의 각 내용을 알기 쉽게 제공하여야 합니다.

1. 이용 가능한 EPV의 보관 장소 검색 및 선택

2. 이용자 정보의 입력

3. 약관내용, 청약철회권이 제한되는 서비스, 비용부담과 관련한 내용에 대한 확인

4. 이 약관에 동의하고 위 제3.호의 사항을 확인하거나 거부하는 표시(예, 어플 내 버튼 클릭)
  5. EPV 대여신청 및 이에 관한 확인 또는 ZET의 확인에 대한 동의
  6. 결제 방법의 선택
- ② ZET가 제3자에게 이용자의 개인정보를 제공할 필요가 있는 경우 아래 각 사항을 이용자에게 알리고 동의를 받아야 합니다(동의를 받는 사람이 변경되는 경우에도 같습니다).
1. 개인정보를 제공받는 자
  2. 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용목적
  3. 제공하는 개인정보의 항목
  4. 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간
- ③ ZET가 제3자에게 이용자의 개인정보를 취급할 수 있도록 업무를 위탁하는 경우에는 아래 각 사항을 이용자에게 알리고 동의를 받아야 합니다(동의를 받은 사항이 변경되는 경우에도 같습니다). 다만, 서비스 제공에 관한 계약 이행을 위해 필요하고 이용자의 편의증진과 관련된 경우에는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」에서 정하고 있는 방법으로 개인정보 취급방침을 통해 알림으로써 고지절차와 동의절차를 거치지 않아도 됩니다.
1. 개인정보 취급위탁을 받는 자
  2. 개인정보 취급위탁을 하는 업무의 내용

### 제11조 (대여계약의 성립)

- ① ZET는 제10조와 같은 대여신청에 대하여 다음 각 호에 해당하는 경우에는 승낙하지 않을 수 있습니다. 다만, 미성년자와 계약을 체결하는 경우에는 법정대리인의 동의를 얻지 못하면 미성년자 본인 또는 법정대리인이 계약을 취소할 수 있다는 내용을 고지하여야 합니다.
1. 신청 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우
  2. 기타 대여신청을 승낙하는 것이 ZET의 기술상 현저히 지장이 있다고 판단되는 경우
- ② ZET의 승낙이 제13조 제1항의 수신확인통지형태로 이용자에게 도달한 시점에 계약이 성립한 것으로 봅니다.
- ③ ZET의 승낙의 의사표시에는 이용자의 대여신청에 대한 확인 및 대여 가능 여부, 대여신청의 정정 취소 등에 관한 정보 등을 포함하여야 합니다.

### 제12조 (대여료의 지급 방법)

- ① 이용자는 대여사업자가 제공하는 EPV 대여 서비스를 이용함에 따른 대여료를 대여사업자에게 지급하여야 합니다. 이 때 각 대여사업자가 제공하는 EPV의 종류 및 대여료는 상이할 수 있으며, 그에 따라 이용자는 해당 대여서비스를 이용하기 전 EPV의 종류 및 대여료를 확인하여야 합니다.
- ② ZET를 통해 대여사업자로부터 대여한 EPV 이용에 따른 대여료의 지급방법은 다음 각 호의 방법 중 가용한 방법으로 할 수 있습니다. 단, ZET는 이용자의 지급 방법에 대해 재화 등의 대금에 어떠한 명목의 수수료도 추가하여 징수하지 않습니다.
1. 폰뱅킹, 인터넷 뱅킹, 메일뱅킹 등 각종 계좌이체
  2. 선불카드, 직불카드, 신용카드 등의 각종 카드 결제
  3. 온라인무통장입금

4. 대여사업자가 지급한 포인트에 의한 결제(단, 포인트는 현금 및 기타 결제수단으로 충전 및 전환이 불가능하며, 타인에 대한 양도도 불가능함)
5. 기타 전자적 지급 방법에 의한 대금 지급 등

**제13조(수신확인 통지, 구매신청 변경 및 취소)**

- ① ZET는 이용자의 EPV 대여 신청이 있는 경우 이용자에게 수신확인 통지를 합니다.
- ② 수신확인 통지를 받은 이용자는 의사표시의 불일치 등이 있는 경우에는 수신확인 통지를 받은 후 즉시 구매신청 변경 및 취소를 요청할 수 있고, ZET는 배송 전에 이용자의 요청이 있는 경우 지체 없이 그 요청에 따라 처리하여야 합니다. 다만 이미 대금을 지불한 경우에는 제16조의 청약철회 등에 관한 규정에 따릅니다.

**제14조(대여서비스의 제공 및 서비스지역)**

- ① ZET는 이용자와 별도의 약정이 없는 이상 이용자가 청약을 한 이후 대여사업자로부터 EPV에 대한 대여 서비스를 제공받을 수 있도록 ZET 내에서 필요한 조치를 취하며, 이용자가 대여서비스의 제공 절차 및 진행사항을 확인할 수 있도록 적절한 조치를 합니다.
- ② ZET는 이용자가 구입한 대여서비스에 대해 각 서비스 비용의 세부 내용 및 대여시간에 따른 비용 등을 명시합니다.
- ③ ZET를 통해 EPV 대여서비스를 제공받는 경우 그 서비스가 이루어지는 서비스지역은 각 대여사업자가 지정하며, ZET는 해당 지역에 대한 정보를 개인회원에게 제공하고, 만약 개인회원이 서비스지역을 벗어나는 경우 ZET는 그에 대한 정보를 대여사업자에게 제공합니다. 개인회원이 서비스지역을 벗어나는 경우 대여사업자에 의해 원격으로 EPV의 전원이 차단될 수 있습니다.
- ③ 제1항 및 제2항에 따른 조치가 이루어지지 않음으로 인하여 이용자에게 손해가 발생한 경우 ZET는 그에 대한 배상을 합니다. 다만, ZET의 고의, 과실 없음이 입증된 경우에는 그러하지 않습니다.

**제15조(환급)** ZET는 이용자가 신청한 대여서비스의 제공이 대여사업자 등의 사유로 인해 불가능한 경우에는 지체 없이 그 사유를 이용자에게 통지하고 사전에 대여료 등을 받은 경우에는 이를 즉시 환급하거나 환급에 필요한 조치를 취하여야 합니다.

**제16조(청약철회 등)**

- ① ZET를 통해 대여서비스 제공에 관한 계약을 체결한 이용자는 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 제13조 제2항에 따른 계약내용에 관한 서면을 받은 날(그 서면을 받은 때보다 대여서비스 제공이 늦게 이루어진 경우에는 대여서비스가 시작된 날을 말합니다)부터 7일 이내에는 청약의 철회를 할 수 있습니다. 다만, 청약철회에 관하여 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」에 달리 정함이 있는 경우에는 동 법 규정에 따릅니다.
- ② 이용자는 대여서비스를 제공 받은 이후 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 반품 및 교환을 요구할 수 없습니다.

1. 이용자에게 책임 있는 사유로 EPV가 멸실 또는 훼손된 경우
2. 이용자가 대여서비스를 이용한 이후 00시간이 지난 경우
- ③ 이용자는 제1항 및 제2항의 규정에 불구하고 제공받은 대여서비스의 내용이 표시·광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행된 때에는 당해 서비스 등을 공급받은 날부터 3월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30일 이내에 청약철회 등을 할 수 있습니다.

#### **제17조(청약철회 등의 효과)**

- ① ZET은 이용자로부터 청약철회의 의사를 접수한 경우 7영업일 이내에 이미 지급된 대여료가 환급될 수 있도록 적절한 조치를 취하여야 합니다. 이용자에게 대여료 환급을 지연한 경우 그 지연기간에 대해서 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령」제21조의2에서 정하는 지연이자율을 곱하여 산정한 지연이자를 지급합니다.
- ② ZET은 위 대금을 환급함에 있어서 이용자가 신용카드 또는 전자화폐 등의 결제수단으로 대여료를 지급한 때에는 지체 없이 당해 결제수단을 제공한 대여사업자 등으로 하여금 재화 등의 대금의 청구를 정지 또는 취소하도록 요청합니다.
- ③ 청약철회 등의 경우 대여한 EPV의 반환에 필요한 비용은 이용자가 부담합니다. ZET은 이용자에게 청약철회 등을 이유로 위약금 또는 손해배상을 청구하지 않습니다. 다만 대여서비스 등의 내용이 표시·광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행되어 청약철회 등을 하는 경우 EPV의 반환에 필요한 비용은 ZET가 부담합니다.
- ④ 이용자가 EPV 등을 제공받을 때 비용을 부담한 경우 ZET은 청약철회 시 그 비용을 누가 부담하는지 이용자가 알기 쉽도록 명확하게 표시합니다.

#### **제18조(개인정보보호)**

- ① ZET은 이용자의 개인정보 수집시 서비스제공을 위하여 필요한 범위에서 최소한의 개인정보를 수집합니다.
- ② ZET은 회원가입시 EPV대여계약 이행에 필요한 정보를 미리 수집하지 않습니다. 다만, 관련 법령상 의무 이행을 위하여 구매계약 이전에 본인확인이 필요한 경우로서 최소한의 특정 개인정보를 수집하는 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ③ ZET은 이용자의 개인정보를 수집·이용하는 때에는 당해 이용자에게 그 목적을 고지하고 동의를 받습니다.
- ④ ZET은 수집된 개인정보를 목적외의 용도로 이용하지 않으며, 새로운 이용목적이 발생한 경우 또는 제3자에게 제공하는 경우에는 이용·제공단계에서 당해 이용자에게 그 목적을 고지하고 동의를 받습니다. 다만, 관련 법령에 달리 정함이 있는 경우에는 예외로 합니다.
- ⑤ ZET가 제2항과 제3항에 의해 이용자의 동의를 받아야 하는 경우에는 개인정보관리 책임자의 신원(소속, 성명 및 전화번호, 기타 연락처), 정보의 수집목적 및 이용목적, 제3자에 대한 정보제공 관련사항(제공받은 자, 제공목적 및 제공할 정보의 내용) 등 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제22조 제2항이 규정한 사항을 미리 명시하거나 고지해야 하며 이용자는 언제든지 이 동의를 철회할 수 있습니다.
- ⑥ 이용자는 언제든지 ZET가 가지고 있는 자신의 개인정보에 대해 열람 및 오류정정을 요구할 수 있으며 ZET는 이에 대해 지체 없이 필요한 조치를 취할 의무를 집니다. 이용자가 오류의 정정을 요구한 경우에

는 ZET는 그 오류를 정정할 때까지 당해 개인정보를 이용하지 않습니다.

- ⑦ ZET는 개인정보 보호를 위하여 이용자의 개인정보를 취급하는 자를 최소한으로 제한하여야 하며 신용카드, 은행계좌 등을 포함한 이용자의 개인정보의 분실, 도난, 유출, 동의 없는 제3자 제공, 변조 등으로 인한 이용자의 손해에 대하여 모든 책임을 집니다.
- ⑧ ZET 또는 그로부터 개인정보를 제공받은 제3자는 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적을 달성한 때에는 당해 개인정보를 지체 없이 파기합니다.
- ⑨ ZET는 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 동의란을 미리 선택한 것으로 설정해두지 않습니다. 또한 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 이용자의 동의 거절시 제한되는 서비스를 구체적으로 명시하고, 필수수집항목이 아닌 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 이용자의 동의 거절을 이유로 회원가입 등 서비스 제공을 제한하거나 거절하지 않습니다.

### **제19조(ZET의 의무)**

- ① ZET는 법령과 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 이 약관이 정하는 바에 따라 개인고객이 지속적이고, 안정적으로 대여사업자로부터 EPV 대여 서비스를 제공받을 수 있도록 최선을 다하여야 합니다.
- ② ZET는 이용자가 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 이용자의 개인정보(신용정보 포함)보호를 위한 보안 시스템을 갖추어야 합니다.
- ③ ZET는 이용자가 원하지 않는 영리목적의 광고성 전자우편을 발송하지 않습니다.

### **제20조(개인회원의 ID 및 비밀번호에 대한 의무)**

- ① 제18조의 경우를 제외한 ID와 비밀번호에 관한 관리책임은 개인회원에게 있습니다.
- ② 개인회원은 자신의 ID 및 비밀번호를 제3자에게 이용하게 해서는 안됩니다.
- ③ 개인회원이 자신의 ID 및 비밀번호를 도난 당하거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 바로 ZET에 통보하고 ZET의 안내가 있는 경우에는 그에 따라야 합니다.

### **제21조(이용자의 의무)**

- ① 이용자는 다음 각 행위를 하여서는 안 됩니다.
  - 1. 신청 또는 변경시 허위 내용의 등록
  - 2. 타인의 정보 도용
  - 3. ZET에 게시된 정보의 변경
  - 4. ZET가 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등) 등의 송신 또는 게시
  - 5. ZET 및 기타 제3자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해
  - 6. ZET 및 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
  - 7. 외설 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성, 기타 공서양속에 반하는 정보를 몰에 공개 또는 게시하는 행위
- ② 제1항의 내용을 위반하여 ZET에 손해가 발생한 경우, 이용자는 그에 대한 손해배상 책임을 부담합니다.

### 제22조(저작권의 귀속 및 이용제한)

- ① ZET가 작성한 저작물에 대한 저작권 기타 지적재산권은 ZET에 귀속합니다.
- ② 이용자는 ZET를 이용함으로써 얻은 정보 중 ZET에게 지적재산권이 귀속된 정보를 ZET의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.
- ③ ZET는 약정에 따라 이용자에게 귀속된 저작권을 사용하는 경우 당해 이용자에게 통보하여야 합니다.

### 제23조(단체보험의 가입)

- ① ZET는, 개인회원이 ZET를 통하여 대여사업자와 EPV 대여이용계약을 체결하고, EPV를 대여이용하는 과정에서 우연히 발생한 사고로 인하여 부담하는 배상책임에 대비하여, 개인회원을 피보험자로 하는 단체보험계약의 체결을 할 수 있으며, 개인회원이 ZET를 통하여 EPV 대여서비스를 이용하기 위해서는 위 단체보험계약의 가입에 대해 동의하고, 관련 개인정보 등을 보험사 및 보험대리점에 제공하는 것에 동의하여야 합니다.
- ② 회원은 제1항의 보험계약에 따른 담보항목 및 내용을 ZET가 제공하는 범위 내에서 확인할 수 있으며, 소정의 절차에 따라 보험 가입 또는 보험 가입에 대하여 동의 합니다.
- ③ 단체보험의 구체적인 내용 및 세부사항에 대해서는 보험사가 제공하는 보험약관에 따르며, 이 약관에서 정하지 않은 사항에 대해서는 ZET와 보험사 사이에 정해진 내용에 따릅니다.

### 제24조(분쟁해결)

- ① ZET는 이용자가 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 피해를 보상처리하거나 대여사업자와의 분쟁을 해결하기 위하여 별도의 보상처리기구를 설치, 운영합니다.
- ② ZET는 이용자로부터 제출되는 불만사항 및 의견은 우선적으로 그 사항을 처리합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 이용자에게 그 사유와 처리일정을 즉시 통보합니다.
- ③ ZET와 이용자 간에 발생한 전자상거래 분쟁과 관련하여 이용자의 피해구제신청이 있는 경우에는 공정거래위원회 또는 시·도지사가 의뢰하는 분쟁조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.

### 제25조(재판관할 및 준거법)

- ① ZET와 이용자 간에 발생한 전자상거래 분쟁에 관한 소송은 제소 당시의 이용자의 주소에 의하고, 주소가 없는 경우에는 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 다만, 제소 당시 이용자의 주소 또는 거소가 분명하지 않거나 외국 거주자의 경우에는 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.
- ② “물”과 이용자 간에 제기된 전자상거래 소송에는 한국법을 적용합니다.

## 부 칙

이 약관은 2019년 8월 12일부터 적용합니다.