

# ZET 플랫폼 위치정보사업 이용약관

## 제 1장 총칙

### 제 1조 (목적)

이 약관은 현대자동차 주식회사 (이하 '회사'라 합니다)가 운영하는 '개인 모빌리티 공유 서비스 플랫폼 ZET'(이하 "ZET"라 한다)에서 제공하는 모빌리티 공유서비스 (이하 '서비스'라 한다)를 회사와 이용계약을 체결한 '개인회원'에게 제공하기 위하여 위치정보의보호및이용등에관한법률의 규정에 의거 회사가 위치정보사업자의 지위에서 개인회원의 개인위치정보를 수집하고 위치기반서비스사업자에게 제공함에 있어 필요한 회사와 개인회원, 회사와 위치기반서비스사업자 간의 권리 및 의무, 기타 제반사항의 정함을 목적으로 합니다.

### 제 2조 (약관 외 준칙)

이 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 위치정보의보호및이용등에관한법률, 정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률 등 관계 법령과 ZET 플랫폼(OPEN BETA 서비스) 이용약관 등의 규정에 따릅니다.

### 제 3조 (회사의 연락처)

회사의 상호, 주소, 전화번호는 다음과 같습니다.

1. 상호 : 현대자동차 주식회사
2. 주소 : 서울특별시 서초구 헌릉로 12 (양재동)
3. 전화번호 : 02-3464-7991

## 제 2장 서비스의 이용

#### 제 4조 (개인위치정보 수집에 관한 동의)

회사는 위치기반서비스를 제공하기 위하여 개인회원의 개인위치정보를 수집하며, 개인회원은 본 약관에 동의함으로써 이에 동의한 것으로 간주됩니다.

#### 제 5조 (개인위치정보 수집에 관한 동의의 철회)

개인회원은 서비스 해지 등의 방법을 통하여 개인위치정보의 수집, 이용 또는 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다.

#### 제 6조 (개인위치정보 수집방법)

1. 회사는 EPV(전기자전거, 전동킥보드)의 단말기 GPS를 통해 수집된 위치정보를 무선 전송방식에 따라 수신합니다.
2. 제1항에서 정한 위치정보의 수집방법이 변경되는 경우 회사는 ZET 모바일 어플리케이션에 공지하거나 개인회원에게 통지합니다. 다만, 회사가 통제할 수 없는 사유가 발생하여 사전 통지가 불가능한 경우에는 사후에 통지합니다.

### 제 3장 위치정보서비스 제공

#### 제 7조 (위치정보서비스의 내용)

회사가 위치기반서비스사업자에게 제공하는 서비스의 내용 등 구체적인 사항은 아래와 같습니다.

구 분	제공단가	위치 요청 방식
LTE Category M1 방식 (GPS)	-	개인회원이 EPV(전기자전거, 전동킥보드)를 예약·대여·이용 및 반납하는 경우 위치 확인됨

## **제 8조 (개인위치정보의 제공)**

1. 방송통신위원회에 신고된 위치기반서비스사업자는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제20조의 규정에 의거 동법에 따른 개인위치정보주체의 동의를 얻어 회사에게 해당 개인위치정보주체의 개인위치정보제공을 요청할 수 있습니다.

2. 위치기반서비스사업자는 다음 각호의 사항을 갖추어 회사에게 개인위치정보를 요청하여야 합니다.

- 개인위치정보주체의 동의를 얻은 사실
- 개인위치정보의 범위 및 기간

3. 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사 기관의 요구가 있는 경우 등에는 개인의 위치정보를 제공할 수 있습니다.

4. 회사는 위치기반서비스사업자가 제1항의 규정에 의한 동의 없이 개인위치정보 주체의 개인위치정보를 요청하거나, 회사의 확인 결과 개인위치정보주체의 개인위치정보 제공에 관한 동의가 없는 것으로 판명되거나 또는 당해 요청이 관련 법령에 위배되는 요청으로 판단되는 경우 당해 개인위치정보주체의 개인위치정보 제공을 거절할 수 있습니다.

5. 위치정보를 제공받는 자 : 현대자동차 주식회사, 경찰청 및 안전관리 기본법에서 정한 긴급구조기관

## **제 4장 개인위치정보의 보호**

### **제 9조 (개인회원의 개인위치정보 보호)**

회사는 관련법령이 정하는 바에 따라서 개인회원의 개인위치정보를 보호하기 위하여 노력합니다.

### **제 10조 (개인위치정보 수집 확인자료의 보유근거 및 보유기간)**

1. 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제16조 제2항의 규정에 의하여 개인회원에

대한 위치정보의 수집 · 이용 · 제공 사실 확인자료를 위치정보시스템에 자동으로 기록하며, 기록 시점으로부터 개인회원불만 응대를 위하여 6개월간 보존합니다.

2. 회사는 위치정보의보호및이용등에관한법률 제24조 제4항의 규정에 의하여 개인회원이 동의의 전부 또는 일부를 철회한 경우에는 지체 없이 수집된 개인위치정보 및 위치정보의 수집 · 이용 · 제공 사실 확인자료 (동의를 일부를 철회하는 경우에는 철회하는 부분의 개인위치정보 및 위치정보 수집 · 이용 · 제공 사실 확인자료에 한합니다) 를 파기합니다. 다만, 개인회원이 별도로 동의하거나, 개인회원의 불만/분쟁 처리 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 관계법령에 따라 보존합니다.

### **제 11조 (개인위치정보의 파기)**

회사는 개인회원의 개인위치정보의 수집 · 이용 또는 제공목적을 달성한 때에는 위치정보의보호 및이용등에관한법률 제16조 제2항의 규정에 의하여 기록 · 보존하여야 하는 위치정보 수집 · 이용 · 제공사실 확인자료 외의 개인위치정보는 즉시 파기합니다.

### **제 12조 (법정대리인의 권리)**

회사는 미성년자에 대하여 서비스의 특성상 개인위치정보를 수집하지 않습니다.

## **제 5장 회사 · 개인회원의 권리와 의무**

### **제 13조 (회사의 의무)**

1. 회사는 개인회원의 개인위치정보 수집과 관련한 개인회원의 불만사항이 접수되는 경우 이를 신속하게 처리하여야 하며, 신속한 처리가 곤란한 경우 그 사유와 처리 일정을 개인회원에게 통지합니다.
2. 회사는 위치정보 의 보호 및 이용 등에 관한 법률, 정보통신망 이용 촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률 등 개인회원의 개인위치정보 수집과 관련이 있는 법규를 준수합니다.
3. 회사는 위치기반서비스사업자가 개인위치정보의 제공을 요청하는 경우 정당한 사유 없이 거절할 수 없습니다.

#### **제 14조 (개인회원의 권리)**

1. 개인회원은 회사의 개인위치정보 수집에 대한 동의를 철회할 수 있습니다.
2. 개인회원은 회사의 개인위치정보 수집에 대해 일시적인 중지를 요구할 수 있습니다.
3. 개인회원은 제1항 및 제2항에 의한 개인위치정보 수집에 대한 동의 철회 및 중지를 본 약관 제16조에 기재된 서비스제공자의 주소, 연락처, 우편, 이메일 및 ZET 모바일 어플리케이션을 통하여 요청할 수 있습니다.
4. 개인회원이 제1항 또는 제2항에 따라 개인위치정보 수집에 대한 동의를 철회 또는 중지하는 경우 각종 서비스의 제공이 불가능하게 될 수 있습니다.
5. 개인회원은 담당부서 사무소 (서울특별시 서초구 서초대로 22 7층)를 방문하거나 이메일 (bizlab08@gmail.com)을 통하여 다음 각호의 1의 자료 등의 열람 또는 고지를 요구할 수 있고 당해 자료 등에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다.
  - 개인회원에 대한 위치정보 수집 · 이용 · 제공사실 확인자료
  - 개인회원의 개인위치정보가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 또는 다른 법률의 규정에 의하여 제3자에게 제공된 이유 및 내용

#### **제 15조 (개인회원의 의무)**

1. 개인회원은 서비스의 제공을 위하여 회사가 개인위치정보를 수집하는데 필요한 제반 정보를 제공/등록할 경우 현재의 사실과 일치하는 완전한 정보를 제공/등록하여야 하며, 변경사항이 발생할 경우 즉시 갱신하여야 합니다.
2. 개인회원은 회사가 위치정보를 수집하여 제공하는 서비스를 원활하게 이용하기 위하여 위치정보수집 단말장치가 정상 동작을 유지하도록 관리하여야 하며, 단말장치의 정상동작이 유지되지 않아 회사의 개인위치정보 수집에 지장이 발생한 경우에는 해당 단말장치의 보수, 교환 등의 처리를 하여 회사의 서비스 제공을 위한 위치정보 수집이 정상적으로 이루어지도록 합니다.
3. 개인회원은 다음 각 호의 1에 해당하는 행위를 하여서는 아니 됩니다.
  - 개인위치정보 수집과 관련된 설비의 오동작이나 정보 등의 파괴 및 혼란을 유발시키는 컴퓨터 바이러스 감염 자료를 등록 또는 유포하는 행위

- 타인으로 가장하는 행위 및 타인과의 관계를 허위로 명시하는 행위
- 자기 또는 타인에게 재산상의 이익을 주거나 타인에게 손해를 가할 목적으로 허위의 정보를 유통시키는 행위
- 타인의 개인위치정보를 무단으로 유용 또는 유출하는 행위
- 기타 불법적이거나 부당한 행위

4. 개인회원은 관계 법령, 이 약관의 규정, 이용안내 및 서비스상에 공지한 주의사항, 회사가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 아니 됩니다.

## 제 6장 기타

### 제 16조 (위치정보 관리책임자)

회사는 개인위치정보를 보호하기 위한 기술적·관리적 대책을 수립·실행하고 개인위치정보주체의 불만을 원활히 처리하기 위하여 실질적인 책임을 질 수 있는 지위에 있는 자를 아래와 같이 위치정보관리책임자로 지정해 운영하고 있습니다.

-소속: 미래모빌리티개발팀장

-연락처: 02-3464-7991

-이메일: bizlab08@gmail.com

### 제 17조 (손해배상)

1. 개인회원이 이 약관의 규정을 위반함으로써 인하여 회사에 손해가 발생하게 되는 경우에는 회사에 발생한 손해를 배상하여야 합니다.
2. 개인회원의 불법행위나 약관 위반행위로 인하여 회사가 제3자로부터 손해배상청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는 경우 당해 불법행위 또는 약관 위반행위를 한 자는 자신의 책임과 비용으로 회사를 면책시켜야 하며, 회사가 면책되지 못한 경우 그로 인하여 회사에 발생한 손해를 배상하여야 합니다.

3. 회사가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제15조 내지 제26조의 규정을 위반하여 개인 회원에게 손해가 발생한 경우 회사가 고의 또는 과실이 없음을 입증하지 아니하면 개인회원의 손해에 대해 책임을 집니다.

#### **제 18조 (면책사항)**

1. 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 개인위치정보를 수집할 수 없는 경우 이에 관한 책임이 면제됩니다.
2. 회사는 개인회원의 귀책사유로 인하여 회사가 개인위치정보를 수집하지 못하거나 잘못 수집하여 발생하는 서비스의 이용장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.

#### **제 19조 (분쟁의 해결 및 관할 법원)**

1. 개인위치정보의 수집과 관련하여 회사와 개인회원 사이에 분쟁이 발생한 경우, 회사와 개인회원은 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의합니다.
2. 제1항의 협의에도 불구하고 회사와 개인회원간 분쟁이 해결되지 않을 경우 양 당사자는 개인정보보호법 제43조에 의한 개인정보분쟁조정 위원회에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

(시행일) 이 약관은 2019년 8월 12일부터 시행합니다.