

ZET 플랫폼(OPEN BETA 서비스) 개인정보 처리방침

현대자동차 주식회사(이하 '회사')는 개인정보 보호법 등 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하여 개인 회원의 개인정보 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 개인회원의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인정보 처리방침을 두고 있습니다.

제1조(개인회원의 권리와 그 행사방법)

- ① 개인회원은 회사에 대하여 언제든지 개인정보 수집 · 이용 · 제공 등의 동의를 철회(가입해지)할 수 있습니다.
- ② 회사에 대하여, 개인회원은 자신의 개인정보를 열람 · 제공 및 오류를 정정하도록 요구할 수 있습니다.
- ③ 개인회원은 위와 같은 권리를 ZET 모바일 어플리케이션에 접속하여 본인 확인 절차를 거친 후 설정메뉴에서 행사가능하며, 전화 또는 이메일을 통해 회사 개인정보관리책임자에게 연락하는 방법으로도 행사할 수 있습니다.
- ④ 개인회원이 개인정보 오류정정을 요구하신 경우, 회사는 오류정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 · 제공하지 않으며, 이미 제3자에게 당해 개인정보를 제공한 경우에는 제3자에게 지체없이 통지하여 오류 정정이 이루어지도록 하고 있습니다.
- ⑤ 개인회원이 동의철회(가입해지)한 경우, 회사는 지체없이 파기하는 것을 원칙으로 하나 관계법령에서 의무적으로 보유하도록 한 경우에는 개인정보 처리방침 '제5조(개인정보의 처리 및 보유기간)'에 따라 처리하고, 반드시 필요한 경우에만 열람 또는 이용이 가능하도록 조치하고 있습니다.

제2조(개인정보 보호책임자)

- ① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호책임자

성명 : 홍기범

직책 : 미래모빌리티개발팀장

전화번호 : 02-3464-7991

▶ 개인정보 보호 담당자

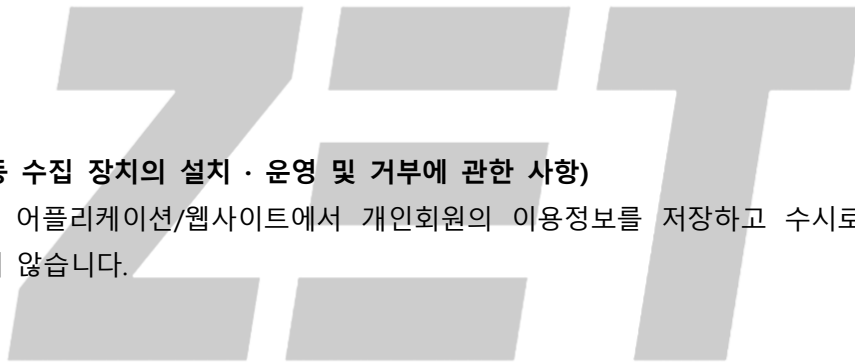
성명 : 노희진

소속 : 미래모빌리티개발팀

전화번호 : 02-3464-7991

이메일 : bizlab08@gmail.com

- ② 개인정보회께서는 회사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해 구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 개인정보회원의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.
- ③ 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.
- 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)
 - 대검찰청 과학수사부 사이버수사과 (cybercid.spo.go.kr / 국번없이 1301)
 - 경찰청 사이버안전국 (cyberbureau.police.go.kr / 국번없이 182)



제3조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

회사는 ZET 모바일 어플리케이션/웹사이트에서 개인정보회원의 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용하지 않습니다.

제4조(개인정보의 처리목적)

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 회사는 처리하고 있는 개인정보를 다음의 목적 이외의 용도로는 이용하지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 등 관련 법령에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

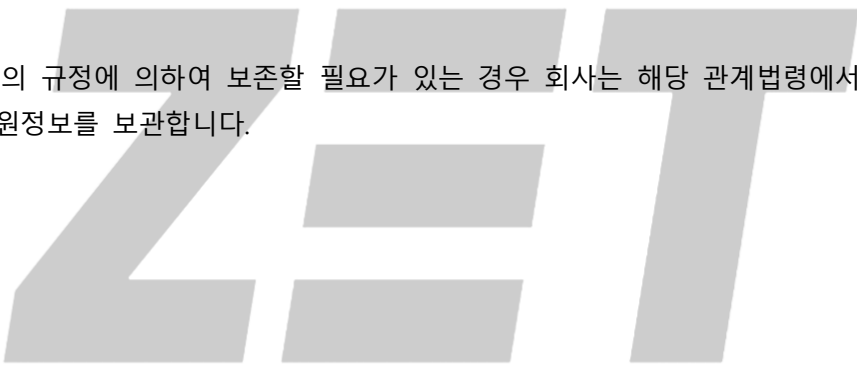
- ① ZET 플랫폼 OPEN BETA TEST
ZET 플랫폼(OPEN BETA 서비스)의 결함, 결함 이외의 불편사항, 서비스 상용화 가능여부 등 종합적인 사항 평가, 회원만족 조사, 서비스 개발연구, 통계분석자료 활용, 공유경제 모빌리티 연구
- ② 회원가입 및 관리
회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인확인·인증, 연령확인, 회원자격 유지·관리, 불량회원의 부정이용 방지 및 비인가 사용방지, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달, 분쟁조정을 위한 기록 보존

③ 대여사업자의 EPV 예약/대여 중개서비스

개인회원이 ZET 모바일 어플리케이션을 통해 대여사업자의 EPV 예약/대여하는 서비스 제공, 전동킥보드를 사용하고자 하는 회원의 원동기자전거 장치 이상의 운전면허(보통2종, 보통1종 등) 소지여부 확인, 대여사업자의 EPV 대여요금 전자지급거래의 전자적 처리를 위한 정보 전달, 포인트 사용, 콘텐츠 제공

제5조(개인정보의 처리 및 보유기간)

- ① 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.
 - i. ZET 플랫폼 OPEN BETA TEST: ZET 플랫폼 OPEN BETA TEST 종료일로부터 6개월 내로 파기
 - ii. 회원가입 및 관리: ZET 플랫폼 ZET 플랫폼 OPEN BETA TEST 종료일로부터 6개월 내로 파기
 - iii. 대여사업자의 EPV 예약/대여 중개 서비스: ZET 플랫폼 OPEN BETA TEST 종료일로부터 6개월 내로 파기
- ③ 다만, 관련 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 해당 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.



제6조(개인정보의 제3자 제공)

- ① 회사는 개인정보의 개인정보를 '제4조(개인정보의 처리 목적)'에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 등 관련법령에 의해서만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
- ② 회사는 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

개인정보를 제공하는 자	제공받는 자의 개인정보 이용목적	제공하는 개인정보 항목	제공받는 자의 보유 · 이용기간
메리츠화재해상보험(주)	EPV 보험서비스제공 (보험료 정산, 보험료 지급 등)	대여시: 휴대전화번호 뒤 4자리	운행건 종료일시 부터 3년 간
		사고 발생시: 휴대전화번호, 이름, 생년월일, 성별, 이용지역	

대여 사업자	제주 SM	EPV 대여서비스 제공	성명, 생년월일, 성별, 이용정보(시간, 거 리 요금 등), 개인위치정 보, 기기정보, 카드번호 (뒤 4자리), EPV 오류신 고 정보(신고시)	ZET 플랫폼 OPEN BETA TEST 종료일로부 터 6개월 내로 파기
	슈어모빌리티(주)			
	(주)춘천사회 혁신센터			
	트라이크코리아			
	(주)에코아이			
한국과학기술원 (카이스트)	공유경제 모빌리티 공동 연구	나이, 성별, 이용 정보(시간, 거리 요금 등), 개인위치정보 (비식별화)	ZET 플랫폼 OPEN BETA TEST 종료일로부 터 6개월 내로 파기	

제7조(개인정보처리의 위탁)

① 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁받는 자 (수탁자)	위탁하는 업무의 내용
슈어모빌리티(주)	서비스 제공을 위한 시스템 개발 및 운영
Amazon Web Services Inc.	클라우드 서버 운영 및 관리
나이스평가정보(주)	회원제 서비스 이용에 따른 본인확인(휴대 전화 인증 등)
나이스페이먼츠 주식회사	전자지급결제대행(PG)

② 회사는 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 등 관련법령에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인
정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에
관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습
니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록
하겠습니다.

제8조(처리하는 개인정보 항목)

- ① 회사는 최초 회원가입 또는 서비스 이용 시 개인정보로부터 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

구분	수집/이용 목적	(필수) 수집 항목
ZET 플랫폼 OPEN BETA TEST		개인위치정보, 나이, 성별, 휴대폰 기기정보, 서비스 이용 내역
회원가입 및 관리	회원가입, 반복가입 방지, 이용자 식별	휴대전화번호, 성명, 생년월일, 성별,
	휴대폰 본인 인증	성명, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 암호화된 동일 식별정보(CI), 중복확인가입정보(DI)
대여사업자의 EPV 예약 및 대여 중개 서비스	EPV 예약 및 대여 중개 서비스 제공	개인위치정보, 휴대전화번호, EPV 이용 내역, EPV 오류 신고 정보(신고시)
	면허유효성 검증 (전동킥보드 대여시)	운전면허종류, 면허번호, 갱신기간, 발급일, 암호일련번호
	EPV 대여요금 전자지급 결제를 위한 카드등록 (EPV 대여시)	카드종류, 카드번호, 유효기간, 생년월일, 비밀번호 (앞 2자리), 결제처리결과

- ② 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

- 서비스 이용기록, 불량 이용기록 등

제9조(개인정보의 파기)

- ① 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 개인정보로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
- 파기절차

회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

ii. 파기방법

회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제10조(개인정보의 안전성 확보조치)

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- ① 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
- ② 운영적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리

제11조(개인정보 처리방침 변경)

회사는 본 개인정보처리방침을 변경하는 경우에는 그 이유 및 변경 내용을 ZET모바일 어플리케이션 내 공지사항 또는 별도의 창을 통하는 등의 방법으로 최소 7일 이전에 공지할 것입니다.

이 개인정보 처리방침은 2019. 11. 27부터 적용됩니다.