

# 서비스 이용약관 (필수)

## 제 1 조 (목적)

본 약관은 주식회사 모션 (이하 "회사"라 합니다)이 운영하는 “개인 모빌리티 공유서비스 플랫폼 ZET”(이하 “ZET”라 한다)에서 제공하는 모빌리티 공유 서비스(이하 “서비스”라 한다)를 이용함에 있어 “회사”와 이용자 사이의 권리·의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

## 제 2 조 (정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- ① “ZET”란 회사가 모빌리티 공유 서비스를 이용자에게 제공하기 위하여 모바일 어플리케이션을 이용해 서비스를 거래할 수 있도록 설정한 가상의 영업장을 말하며, 아울러 해당 어플리케이션을 운영하는 사업자의 의미로도 사용합니다.
- ② “이용자”란 “ZET”에 접속하여 이 약관에 따라 “ZET”가 제공하는 서비스를 이용하는 “개인회원” 및 “비회원”을 말합니다.
- ③ “개인회원”이라 함은 “ZET”에 회원등록을 한 자로서, 계속적으로 “ZET”가 제공하는 서비스를 이용할 수 있는 자를 말합니다.
- ④ “비회원”이라 함은 개인회원으로 가입하지 않고 “ZET”가 제공하는 서비스를 제한적으로 이용하는 자를 말합니다. 비회원의 경우 ZET 어플리케이션을 설치하고 이용할 수 있으나, 대여사업자와의 대여계약 체결은 불가능합니다.
- ⑤ “EPV”란 개인용 전동 이동장치(Electric Personal Vehicle)의 약자로서 본 약관에서는 ZET 를 통해 이용자가 이용하는 전기자전거 및 전동킥보드를 말합니다
- ⑥ “대여사업자”란 ZET 를 통해 이용자들에게 EPV 를 대여하는 사업을 영위하려는 자를 말합니다.
- ⑦ “포인트”란 ZET 어플리케이션 내에서 사용 가능한 가상의 결제수단으로서, 현금 및 기타 수단으로 충전, 현금, 변환이 불가능한 것을 말합니다.

- ⑧ “이벤트”란 ZET 어플리케이션 내에서 비정기적으로 진행되는 이용자 참여 유도 활동으로, 회사와 대역사업자간 협의를 통해 대역료 결제시 사용 가능한 포인트가 그 혜택으로 지급될 수 있습니다.

### 제3 조 (약관의 공지 및 개정)

- ① ZET 는 이 약관의 내용과 상호 및 대표자 성명, 영업소 소재지 주소(소비자의 불만을 처리할 수 있는 곳의 주소를 포함), 전화번호 모사전송번호 전자우편주소, 사업자등록번호, 통신판매업 신고번호, 개인정보 관리책임자 등을 이용자가 쉽게 알 수 있도록 ZET 의 초기 서비스 화면에 게시합니다. 다만, 약관의 내용은 이용자가 연결화면을 통하여 볼 수 있도록 할 수 있습니다.
- ② ZET 는 “전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률”, “약관의 규제에 관한 법률”, “전자문서 및 전자거래기본법”, “전자금융거래법”, “전자서명법”, “정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률”, “방문판매 등에 관한 법률”, “소비자기본법” 등 관련 법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
- ③ ZET 가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 ZET 의 초기화면에 그 적용일자 7 일 이전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, 이용자에게 불리하게 약관 내용을 변경하는 경우에는 최소한 30 일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지합니다. 이 경우 ZET 는 개정 전 내용과 개정 후 내용을 명확하게 비교하여 이용자가 알기 쉽도록 표시합니다.
- ④ ZET 가 약관을 개정할 경우에는 그 개정약관은 그 적용일자 이후에 체결되는 계약에만 적용되고 그 이전에 이미 체결된 계약에 대해서는 개정 전의 약관조항이 그대로 적용됩니다. 다만, 이미 계약을 체결한 이용자가 개정약관 조항의 적용을 받기를 원하는 뜻을 제 3 항에 의한 개정약관의 공지기간에 ZET 에 송신하여 ZET 의 동의를 받은 경우에는 개정약관 조항이 적용됩니다.
- ⑤ 이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 약관의 규제 등에 관한 법률, 공정거래위원회가 정하는 전자상거래 등에서의 소비자 보호지침 및 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

- ⑥ 본 약관에 동의하는 것은 회사가 운영하는 웹사이트 또는 모바일 서비스를 방문하여 정기적으로 약관의 변경사항을 확인하는 것에 동의함을 의미합니다. 회사는 변경된 약관에 대한 정보를 알지 못하여 발생하는 이용자의 손해에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.

#### 제4 조(서비스의 제공 및 변경)

- ① ZET 는 모바일 어플리케이션을 통해 다음과 같은 서비스를 이용자에게 제공합니다.
1. 대여사업자 및 대여사업자가 제공하는 서비스에 대한 정보 제공
  2. 대여사업자와의 EPV 대여 계약의 중개 및 체결, 이용료의 결제
  3. EPV 에 대한 위치정보의 제공 및 대여 이용방법의 안내, 대여 이력 제공
  4. 기타 ZET 가 정하는 서비스
- ② ZET 는 대여사업자가 제공하는 서비스의 변경·종료 또는 기술적 내용의 변경 등의 경우에는 장차 체결되는 계약에 의하여 제공될 서비스의 내용을 변경할 수 있습니다. 이 경우에는 변경된 서비스의 내용 및 제공일자를 명시하여 현재의 서비스 내용을 게시한 곳에 즉시 공지합니다.
- ③ ZET 가 제공하기로 이용자와 계약을 체결한 서비스의 내용을 서비스의 종료 및 변경, 또는 기술적 사양의 변경 등의 사유로 변경할 경우에는 그 사유를 이용자에게 통지 가능한 주소로 즉시 통지합니다.
- ④ 전항의 경우 ZET 는 이로 인하여 이용자가 입은 손해를 배상합니다. 다만, ZET 의 고의 또는 과실이 없음을 입증하는 경우에는 그러하지 아니합니다.

#### 제5 조(서비스 이용에 따른 이용자의 의무)

- ① 이용자는 ZET 가 제공하는 서비스를 이용하기 전에 반드시 대여사업자가 ZET 내에 작성한 서비스의 상세 내용과 거래의 조건을 정확하게 확인하여야 합니다. 이용하려는 대여서비스의 내용과 거래 조건을 확인하지 않음으로 인해 발생한 모든 손해는 이용자가 부담합니다.
- ② ZET 는 대여사업자가 제공하는 서비스에 대한 정보와 가격, 거래정보 등에 대한 내용을 보증하지 않으며, 그에 대한 확인은 이용자가 대여사업자에게 하여야 합니다.

- ③ 이용자는 본 약관 및 회사가 ZET 내에 서비스 화면에 공지하는 내용을 숙지하고 그를 지켜야 하며, 약관 및 공지 내용을 확인하지 않거나 위반하거나 불이행함으로써 발생하는 손해에 대해서는 회사 및 ZET 에서 책임을 부담하지 않습니다.
- ④ ZET 는 이용자와 대여사업자 사이의 대여서비스 이용계약을 중개할 뿐, 그 내용이나 그와 관련된 분쟁에 개입하지 않습니다. 다만, 분쟁의 해결을 위해 필요한 경우 이용자는 그에 대한 중재를 회사나 ZET 에 요청할 수 있으며, 그에 따라 ZET 와 회사는 이용자와 대여사업자 간에 중재의 노력을 할 수 있습니다.
- ⑤ 이용자는 이용요금의 결제와 관련하여 회원이 입력한 정보를 바탕으로 결제가 이루어짐을 인식하여야 하며, 해당 정보를 잘못 입력하는 등의 사유로 발생하는 모든 결과에 대한 책임은 본인이 부담하여야 합니다.
- ⑥ 회사는 ZET 서비스가 이용자에게 안전하게 제공되도록 하기 위해 각종 설비 및 자료를 관리하고, 관련 서비스가 목적에 맞게 제공되거나 이용되는지에 대해 확인하여야 합니다. 만약 이용자에게 서비스 이용 목적에 위반되는 사항이 발견되는 경우 ZET 는 이용자에게 그 사유의 소명을 요구할 수 있고, 이용자가 그에 대해 제대로 답하지 못하거나 본 약관 및 서비스 목적에 위반하여 ZET 를 이용하고 있는 경우 회사는 이용자의 ZET 이용을 중단시킬 수 있습니다.
- ⑦ ZET 는 이용자의 편의를 높이기 위해 대여사업자로부터 서비스에 대한 정보를 제공받아 게재하거나 제 3 자가 제공하는 방식으로 ZET 를 통해 참조용 상품정보 및 관련 콘텐츠를 제공하는 경우에도 EPV 이용계약은 이용자가 자신의 판단과 책임으로 결정하여 체결하여야 합니다.
- ⑧ ZET 모바일 어플리케이션에 대한 사용료는 무료이나, 대여사업자가 제공하는 EPV 대여 서비스는 유료로써 관련 비용을 지급하여야 합니다. 이를 위한 표준 이용요금표는 제 12 조에 따릅니다.

#### 제 6 조(서비스의 중단)

- ① ZET 는 컴퓨터 등 정보통신설비 등에 대한 보수 및 점검, 교체, 고장, 통신두절 등을 포함하여 아래 각 사유가 발생한 경우에는 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.
  1. 시스템 운영에 필요한 설비의 보수 및 점검, 교체, 고장, 통신두절 또는 운영상 상당한 이유가 있는 경우

2. 서비스 설비의 유지 및 보수로 인해 서비스 제공이 불가능한 경우
  3. 국가비상사태, 서비스 시설의 장애, 과도한 서비스 이용으로 인한 시스템 마비, 우천 및 폭설, 기상상태 악화 등 비정상적인 상황으로 인해 서비스 제공이 불가능한 경우
  4. 기타 원활한 서비스 제공이 어렵다고 판단되는 경우
- ② ZET 는 본조 제 1 항의 사유로 서비스 제공이 일시적으로 중단됨으로 인하여 이용자 또는 제 3 자에게 손해가 발생한 경우 그에 대해 배상합니다. 단, ZET 가 고의 또는 과실이 없음을 입증하는 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ③ 사업 종목의 전환, 사업의 포기, 업체 간의 통합 등의 이유로 서비스를 제공할 수 없게 된 경우에는 ZET 는 제 9 조에서 정한 방법으로 이용자에게 통지하고, 당초 ZET 에서 제시한 조건에 따라 소비자에게 보상합니다. 다만, ZET 가 보상기준 등을 고지하지 아니한 경우에는 이용자들의 마일리지 또는 적립금 등을 ZET 에서 통용되는 통화가치에 상응하는 현물 또는 현금으로 이용자에게 지급할 수 있습니다.

#### 제 7 조(회원가입)

- ① 이용자는 ZET 가 정한 가입 양식에 따라 회원정보를 기입한 후 이 약관에 동의한다는 의사표시를 함으로서 회원가입을 신청합니다.
- ② ZET 는 제 1 항과 같이 회원으로 가입할 것을 신청한 이용자 중 다음 각 호에 해당하지 않는 한 개인회원으로 등록합니다.
  1. 가입신청자가 이 약관 제 8 조 제 3 항에 의하여 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우, 다만, 제 8 조 제 3 항에 의한 회원자격 상실 후 3 년이 경과한 자로서 ZET 의 회원재가입 승낙을 얻은 경우에는 예외로 한다.
  2. 등록 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우
  3. 연령이 만 18 세 이상이 아니된 자
  4. 기타 회원으로 등록하는 것이 ZET 의 기술상 현저히 지장이 있다고 판단되는 경우
- ③ 회원가입 계약의 성립 시기는 ZET 의 승낙이 회원에게 도달한 시점으로 합니다.

- ④ 개인회원은 회원가입 시 등록한 사항에 변경이 있는 경우, 상당한 기간 이내에 ZET 에 대하여 회원정보수정 등의 방법으로 그 변경사항을 알려야 합니다.

#### 제 8 조(회원 탈퇴 및 자격 상실 등)

- ① 개인회원은 ZET 에 언제든지 탈퇴를 요청할 수 있으며 ZET 는 즉시 회원탈퇴를 처리합니다.
- ② 개인회원이 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우, ZET 는 개인회원 자격을 제한 및 정지시킬 수 있습니다.
  - 1. 가입 신청 시에 허위 내용을 등록한 경우
  - 2. 운전면허가 정지 또는 취소된 경우
  - 3. 사고가 발생한 경우(해당 사고의 처리 완료시까지)
  - 4. 제 20 조의 이용자의 의무를 위반할 경우
  - 5. ZET 를 통해 이용한 서비스의 대금, 기타 ZET 이용과 관련하여 회원이 부담하는 채무를 기일에 지급하지 않는 경우
  - 6. 다른 사람의 ZET 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자상거래 질서를 위협하는 경우
  - 7. ZET 를 이용하여 관련 법령 또는 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하는 경우
  - 8. 기타 사회질서에 반하는 행위를 하는 등 개인회원 자격을 유지시키는 것이 부적절하다고 판단되는 경우
- ③ ZET 가 개인회원 자격을 제한·정지 시킨 후, 동일한 행위가 2 회 이상 반복되거나 30 일 이내에 그 사유가 시정되지 아니하는 경우 ZET 는 개인회원 자격을 상실시킬 수 있습니다.
- ④ ZET 가 개인회원 자격을 상실시키는 경우에는 회원등록을 말소합니다. 이 경우 개인회원에게 이를 통지하고, 회원등록 말소 전에 최소한 30 일 이상의 기간을 정하여 소명할 기회를 부여합니다.

#### 제 9 조(회원에 대한 통지)

- ① ZET 가 개인회원에 대해 통지를 하는 경우, 개인회원이 ZET 와 미리 약정하여 지정한 전자우편 주소 및 모바일 기기로 할 수 있습니다.

- ② ZET 는 불특정다수 회원에 대한 통지의 경우 2 주일 이상 ZET 내에 게시 함으로서 개별 통지에 갈음할 수 있습니다. 다만, 개인회원 본인의 거래와 관련하여 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 개별통지를 합니다.

#### 제 10 조(대여신청 및 개인정보 제공 동의 등)

- ① 이용자는 ZET 에서 다음 또는 이와 유사한 방법에 의하여 EPV 대여를 신청하며, ZET 는 이용자가 대여신청을 함에 있어서 다음의 각 내용을 알기 쉽게 제공하여야 합니다.
1. 이용 가능한 EPV의 보관 장소 검색 및 선택
  2. 이용자 정보의 입력
  3. 약관 내용, 예약철회권이 제한되는 서비스, 비용부담과 관련한 내용에 대한 확인
  4. 이 약관에 동의하고 위 제 3 호의 사항을 확인하거나 거부하는 표시(예, 어플 내 버튼 클릭)
  5. EPV 대여 신청 및 이에 관한 확인 또는 ZET 의 확인에 대한 동의
  6. 결제 방법의 선택
- ② ZET 가 제 3 자에게 이용자의 개인정보를 제공할 필요가 있는 경우 아래 각 사항을 이용자에게 알리고 동의를 받아야 합니다(동의를 받는 사람이 변경되는 경우에도 같습니다).
1. 개인정보를 제공받는 자
  2. 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용목적
  3. 제공하는 개인정보의 항목
  4. 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간
- ③ ZET 가 제 3 자에게 이용자의 개인정보를 취급할 수 있도록 업무를 위탁하는 경우에는 아래 각 사항을 이용자에게 알리고 동의를 받아야 합니다. 위탁 업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 ZET 의 개인정보 처리방침을 통하여 공개합니다.
1. 개인정보 취급위탁을 받는 자
  2. 개인정보 취급위탁을 하는 업무의 내용

## 제 11 조 (대여계약의 성립)

- ① ZET 는 제 10 조와 같은 대여신청에 대하여 다음 각 호에 해당하는 경우에는 승낙하지 않을 수 있습니다.  
다만, 미성년자와 계약을 체결하는 경우에는 법정대리인의 동의를 얻지 못하면 미성년자 본인 또는 법정대리인이 계약을 취소할 수 있다는 내용을 고지하여야 합니다.
  1. 신청 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우
  2. 기타 대여신청을 승낙하는 것이 ZET 의 기술상 현저히 지장이 있다고 판단되는 경우
- ② ZET 의 승낙이 제 13 조 제 1 항의 수신확인통지형태로 이용자에게 도달한 시점에 계약이 성립한 것으로 봅니다.
- ③ ZET 의 승낙의 의사표시에는 이용자의 대여신청에 대한 확인 및 대여 가능 여부, 대여신청의 정정 취소 등에 관한 정보 등을 포함하여야 합니다.

## 제 12 조 (대여료의 지급 방법)

- ① 이용자는 대여사업자가 제공하는 EPV 대여 서비스를 이용함에 따른 대여료를 대여사업자에게 지급하여야 합니다. 이 때 각 대여사업자가 제공하는 EPV 의 종류 및 대여료는 상이할 수 있으며, 그에 따라 이용자는 해당 대여서비스를 이용하기 전 EPV 의 종류 및 대여료를 확인하여야 합니다.
- ② ZET 를 통해 대여사업자로부터 대여한 EPV 이용에 따른 대여료의 지급방법은 다음 각 호의 방법 중 가용한 방법으로 할 수 있습니다. 단, ZET 는 이용자의 지급 방법에 대해 재화 등의 대금에 어떠한 명목의 수수료도 추가하여 징수하지 않습니다.
  1. 폰뱅킹, 인터넷 뱅킹, 메일뱅킹 등 각종 계좌이체
  2. 선불카드, 직불카드, 신용카드 등의 각종 카드 결제
  3. 온라인무통장입금
  4. 대여사업자가 지급한 포인트에 의한 결제(단, 포인트는 현금 및 기타 결제수단으로 충전 및 전환이 불가능하며, 타인에 대한 양도도 불가능함)
  5. 기타 전자적 지급 방법에 의한 대금 지급 등



#### 제 13 조(수신확인 통지, 신청 변경 및 취소)

- ① ZET 는 이용자의 EPV 대여 신청이 있는 경우 이용자에게 수신확인 통지를 합니다.
- ② 수신확인 통지를 받은 이용자는 의사표시의 불일치 등이 있는 경우에는 수신확인 통지를 받은 후 즉시 신청 변경 및 취소를 요청할 수 있고, ZET 는 배송 전에 이용자의 요청이 있는 경우 지체 없이 그 요청에 따라 처리하여야 합니다. 다만 이미 대금을 지불한 경우에는 제 16 조의 예약철회 등에 관한 규정에 따릅니다.

#### 제 14 조(대여서비스의 제공 및 서비스지역)

- ① ZET 는 이용자와 별도의 약정이 없는 이상 이용자가 청약을 한 이후 대여사업자로부터 EPV 에 대한 대여 서비스를 제공받을 수 있도록 ZET 내에서 필요한 조치를 취하며, 이용자가 대여서비스의 제공 절차 및 진행사항을 확인할 수 있도록 적절한 조치를 합니다.
- ② ZET 는 이용자가 구입한 대여서비스에 대해 각 서비스 비용의 세부 내용 및 대여시간에 따른 비용 등을 명시합니다.
- ③ ZET 를 통해 EPV 대여서비스를 제공받는 경우 그 서비스가 이루어지는 서비스지역은 각 대여사업자가 지정하며, ZET 는 해당 지역에 대한 정보를 개인회원에게 제공하고, 만약 개인회원이 서비스지역을 벗어나는 경우 ZET 는 그에 대한 정보를 대여사업자에게 제공합니다. 개인회원이 서비스지역을 벗어나는 경우 대여사업자에 의해 원격으로 EPV 의 전원이 차단될 수 있습니다.
- ④ 제1항 및 제2항에 따른 조치가 이루어지지 않음으로 인하여 이용자에게 손해가 발생한 경우 ZET 는 그에 대한 배상을 합니다. 다만, ZET 의 고의, 과실 없음이 입증된 경우에는 그러하지 않습니다.

#### 제 15 조(환급)

ZET 는 이용자가 신청한 대여서비스의 제공이 대여사업자 등의 사유로 인해 불가능한 경우에는 지체 없이 그 사유를 이용자에게 통지하고 사전에 대여료 등을 받은 경우에는 이를 즉시 환급하거나 환급에 필요한 조치를 취하여야 합니다.

## 제 16 조(예약철회 등)

- ① ZET 은 이용자로부터 예약철회의 의사를 접수한 경우 7 영업일 이내에 이미 지급된 대여료가 환급될 수 있도록 적절한 조치를 취하여야 합니다. 이용자에게 대여료 환급을 지연한 경우 그 지연기간에 대해서 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령」 제 21 조의 2 에서 정하는 지연이자율을 곱하여 산정한 지연이자를 지급합니다.
- ② ZET 는 위 대금을 환급함에 있어서 이용자가 신용카드 또는 전자화폐 등의 결제수단으로 대여료를 지급한 때에는 지체 없이 당해 결제수단을 제공한 대여사업자 등으로 하여금 재화 등의 대금의 청구를 정지 또는 취소하도록 요청합니다.
- ③ 예약철회 등의 경우 대여한 EPV 의 반환에 필요한 비용은 이용자가 부담합니다. ZET 는 이용자에게 예약철회 등을 이유로 위약금 또는 손해배상을 청구하지 않습니다. 다만 대여서비스 등의 내용이 표시·광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행되어 예약철회 등을 하는 경우 EPV 의 반환에 필요한 비용은 ZET 가 부담합니다.
- ④ 이용자가 EPV 등을 제공받을 때 비용을 부담한 경우 ZET 는 예약철회 시 그 비용을 누가 부담하는지 이용자가 알기 쉽도록 명확하게 표시합니다.

## 제 17 조(개인정보보호)

- ① ZET 는 이용자의 개인정보 수집시 서비스제공을 위하여 필요한 범위에서 최소한의 개인정보를 수집합니다.
- ② ZET 는 회원가입시 EPV 대여계약 이행에 필요한 정보를 미리 수집하지 않습니다. 다만, 관련 법령상 의무이행을 위하여 구매계약 이전에 본인확인이 필요한 경우로서 최소한의 특정 개인정보를 수집하는 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ③ ZET 는 이용자의 개인정보를 수집·이용하는 때에는 당해 이용자에게 그 목적을 고지하고 동의를 받습니다.
- ④ ZET 는 수집된 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하지 않으며, 새로운 이용목적이 발생한 경우 또는 제 3 자에게 제공하는 경우에는 이용·제공단계에서 당해 이용자에게 그 목적을 고지하고 동의를 받습니다. 다만, 관련 법령에 달리 정함이 있는 경우에는 예외로 합니다.

- ⑤ ZET 가 제 2 항과 제 3 항에 의해 이용자의 동의를 받아야 하는 경우에는 개인정보관리 책임자의 신원(소속성명 및 전화번호, 기타 연락처), 정보의 수집목적 및 이용목적, 제 3 자에 대한 정보제공 관련사항(제공받은자, 제공목적 및 제공할 정보의 내용) 등 「개인정보보호법」 제 22 조 제 2 항이 규정한 사항을 미리 명시하거나 고지해야 하며 이용자는 언제든지 이 동의를 철회할 수 있습니다.
- ⑥ 이용자는 언제든지 ZET 가 가지고 있는 자신의 개인정보에 대해 열람 및 오류정정을 요구할 수 있으며 ZET 는 이에 대해 지체 없이 필요한 조치를 취할 의무를 집니다. 이용자가 오류의 정정을 요구한 경우에는 ZET 는 그 오류를 정정할 때까지 당해 개인정보를 이용하지 않습니다.
- ⑦ ZET 는 개인정보 보호를 위하여 이용자의 개인정보를 취급하는 자를 최소한으로 제한하여야 하며 신용카드, 은행계좌 등을 포함한 이용자의 개인정보의 분실, 도난, 유출, 동의 없는 제 3 자 제공, 변조 등으로 인한 이용자의 손해에 대하여 모든 책임을 집니다.
- ⑧ ZET 또는 그로부터 개인정보를 제공받은 제 3 자는 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적을 달성한 때에는 당해 개인정보를 지체 없이 파기합니다.
- ⑨ ZET 는 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 동의 란을 미리 선택한 것으로 설정해두지 않습니다. 또한 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 이용자의 동의 거절시 제한되는 서비스를 구체적으로 명시하고, 필수수집항목이 아닌 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 이용자의 동의 거절을 이유로 회원가입 등 서비스 제공을 제한하거나 거절하지 않습니다.

#### 제 18 조(ZET 의 의무)

- ① ZET 는 법령과 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 이 약관이 정하는 바에 따라 개인고객이 지속적이고, 안정적으로 대여사업자로부터 EPV 대여 서비스를 제공받을 수 있도록 최선을 다하여야 합니다.
- ② ZET 는 이용자가 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 이용자의 개인정보(신용정보 포함)보호를 위한 보안 시스템을 갖추어야 합니다.
- ③ ZET 는 이용자가 원하지 않는 영리목적의 광고성 전자우편을 발송하지 않습니다.

제 19 조(개인회원의 ID 및 비밀번호에 대한 의무)

- ① 제 17 조의 경우를 제외한 ID 와 비밀번호에 관한 관리책임은 개인회원에게 있습니다.
- ② 개인회원은 자신의 ID 및 비밀번호를 제 3 자에게 이용하게 해서는 안됩니다.
- ③ 개인회원이 자신의 ID 및 비밀번호를 도난 당하거나 제 3 자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 바로 ZET 에 통보하고 ZET 의 안내가 있는 경우에는 그에 따라야 합니다.

제 20 조(이용자의 의무)

- ① 이용자는 다음 각 행위를 하여서는 안 됩니다.
  1. 서비스 가입 또는 이용자 정보 변경 시 허위내용을 등록하는 행위
  2. 서비스 가입 또는 사용을 위해 타인의 정보를 도용하는 행위
  3. 다른 이용자의 개인정보 및 계정정보를 수집하는 행위
  4. 서비스 이용 시 본인이 아닌 타인이 EPV 를 이용하는 행위
  5. 본인의 유효한 운전면허증을 회사의 승인을 받지 않고 EPV 를 운행하는 행위
  6. 이용자가 서비스 가입시 등록한 운전면허에 정지, 취소 등의 하자가 발생하였음에도, 회사에 신고하지 아니한 채 EPV 를 운행하는 행위
  7. 이용자가 인명보호 장구(안전모 등)을 착용하지 않고 EPV 를 이용하는 행위
  8. EPV 1 대에 2명 이상 탑승하여 이용하는 행위
  9. 야간에 전조등·미등을 등화 하지 않거나 발광장치를 착용하지 않고 이용하는 행위
  10. 과로, 약물, 음주 등의 사유로 운전이 곤란한 상태에서 이용하는 행위
  11. 어린이의 보호자가 도로에서 어린이가 개인형 이동장치를 운전하게 하는 행위
  12. 도로교통법에서 EPV 의 운행을 금지한 도로 또는 장소에서 이용하는 행위
  13. 고의로 EPV 를 훼손하는 행위
  14. EPV 의 최대 하중 100kg 이상을 적재 또는 운행하는 행위
  15. 도로교통법 상에 따른 불법주차를 하는 행위

16. 빌딩, 아파트, 주택 등의 내부나 지하주차장 기타 이와 유사한 장소에 EPV 를 주차하거나 이와 유사한 방법으로 EPV 를 다른 이용자들이 서비스 이용 할 수 없도록 하여 서비스에 장애 또는 피해를 유발하는 행위
17. 이용자의 계정을 타인이 사용하도록 권한을 부여하거나 양도 또는 이전하는 행위
18. 소란, 민폐나 불편을 일으키며 서비스나 앱을 사용하는 행위
19. 회사의 허가 없이 상업적인 용도로 이용하는 행위 (회사의 허가를 받은 경우 제외)
20. 교통법규 등을 어기는 위법 행위
21. 서비스 이용 중 EPV 를 별도의 잠금 장치를 사용하여 물건, 물체 등에 잠그는 행위
22. 서비스 이용 중 EPV 를 방치하는 행위
23. EPV 를 훼손, 손상, 파손하거나 조작하는 행위
24. 타인에게 상해를 입히거나 괴롭히거나 불안 또는 두려움 가능성이 있는 방식으로 EPV 를 이용하는 행위
25. 강풍 또는 악천후 시 EPV 를 이용하는 행위
26. 개인적인 이동 수단 외의 목적으로 이용하는 행위 (회사의 허가를 받은 경우 제외)
27. 물건이나 동식물 등을 운반하기 위해 이용하는 행위 (회사의 허가를 받은 경우 제외)
28. EPV 를 절도하는 행위
29. ZET 에 게시된 정보의 변경
30. ZET 가 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등) 등의 송신 또는 게시
31. ZET 및 기타 제3 자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해
32. ZET 및 기타 제3 자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
33. 외설 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성, 기타 공서양속에 반하는 정보를 ZET 에 공개 또는 게시하는 행위
34. 사용할 권한을 부여 받지 아니한 액세스 지점에서 사용하는 행위
35. 호환되지 않거나 권한을 부여 받지 않은 장치로 서비스나 앱을 사용하는 행위
36. 본 약관 및 관련법령, 이용정책을 위반하여 회사, 상대 이용자 또는 제3 자에게 손해를 끼치는 행위

37. 자신의 부당한 이익을 위해 회사의 정책을 이용하여 서비스나 앱을 사용하는 행위

38. 기타 불법적이거나 부당한 행위

- ② 이용자는 서비스 가입시 등록된 운전면허에 정지, 취소 등의 하자가 발생한 경우, 그 즉시 회사의 유선 고객센터 또는 ZET 플랫폼을 통해 즉시 조치해야 하여야 하고, 이용자가 회사에 신고하지 아니한 채 EPV를 운행할 경우, 그에 대한 모든 민·형사상의 책임은 이용자에게 있습니다.
- ③ 이용자는 도로교통법상으로 EPV 운행이 금지된 곳에서 운행을 하여서는 아니되고, EPV를 이용하는 경우 능숙하게 이용 및 작동할 수 있어야 하며, 헬멧과 무릎 보호대 등의 안전장비를 착용함으로써 스스로를 보호하기 위한 모든 합리적인 주의를 기울여야 합니다.
- ④ 이용자는 EPV 운행을 시작 하기 전에 EPV의 타이어, 브레이크, 핸들, 조명, 프레임 등을 확인하여 이용에 적합하고 안전한지 확인해야 합니다.
- ⑤ EPV에 기술적 결함이 있거나 이용 시작 또는 이용 도중 EPV가 달리 훼손되는 경우, 라이딩을 즉시 종료 후 안전한 곳에 주차하여야 합니다. 이러한 모든 결함 및 훼손은 회사에 신고 하여야 합니다.
- ⑥ 서비스 이용 중 이용자 자신의 위법 행위로 인하여 부과 받은 벌금, 과태료, 범칙금 등은 이용자 본인이 직접 부담하여야 하며, 이용자의 불법주차와 같은 위법행위로 인하여 회사가 부담한 과태료, 견인료 등에 대해서도 회사의 청구에 따라 회사에 지급하여야 합니다.
- ⑦ 이용자는 서비스 이용에 필요한 아이디, 비밀번호, 결제정보 등을 안전하게 기밀로 유지해야 합니다. 이용자가 자신의 아이디, 비밀번호, 결제정보 등의 관리를 소홀히 하여 발생하는 모든 책임은 이용자 본인에게 있습니다. 다만, 회사의 귀책이 경합한 경우 민법 등 관계 법령에 따라 책임을 부담합니다.
- ⑧ 이용자 가입 및 서비스 이용과 관련하여 이용자가 입력한 정보 및 그 정보와 관련하여 발생한 책임과 불이익은 전적으로 이용자가 부담하여야 합니다. 다만, 회사의 귀책이 경합한 경우 민법 등 관계 법령에 따라 책임을 부담합니다.
- ⑨ 이용자는 서비스를 이용 하기 전에 서비스 조건을 확인해야 합니다. 조건을 확인하지 않고 서비스를 이용함으로써 발생하는 모든 손실과 손해에 대한 책임은 이용자 본인에게 있습니다.

- ⑩ 이용자는 서비스 이용 시 반드시 본인 명의의 결제수단을 사용하여 하며, 타인의 결제수단을 임의로 사용해서는 안됩니다. 타인의 결제수단을 임의로 사용함으로써 발생하는 회사, 결제수단의 적법한 소유자, 전자결제대행사 등의 손실과 손해에 대한 모든 책임은 이용자에게 있습니다.
- ⑪ 이용자는 회사가 서비스를 안전하게 제공할 수 있도록 회사에 협조하여야 하며, 회사가 이용자의 본 약관 및 이용정책 위반행위를 발견하여 이용자에게 해당 위반행위에 대하여 소명을 요청할 경우 이용자는 회사의 요청에 적극 응하여야 합니다.
- ⑫ 이용자는 분쟁이 발생한 경우 분쟁의 해결을 위하여 성실히 임하여야 하며, 이용자가 고의적으로 성실히 임하지 않아서 회사 또는 상대 이용자 또는 제 3 자에게 손해가 발생한 경우 이용자는 이에 대한 책임을 부담하여야 합니다.
- ⑬ 이용자는 서비스 지역을 벗어나는 등 주행/반납이 금지된 지역에서 해당 행위를 했을 경우 회사는 이용자의 이용을 제한하거나 추가 요금 등을 부과할 수 있습니다.
- ⑭ ZET 에 손해가 발생한 경우, 이용자는 그에 대한 손해배상 책임을 부담합니다.

#### 제 21 조(저작권의 귀속 및 이용제한)

- ① ZET 가 작성한 저작물에 대한 저작권 기타 지적재산권은 ZET 에 귀속합니다.
- ② 이용자는 ZET 를 이용함으로써 얻은 정보 중 ZET 에게 지적재산권이 귀속된 정보를 ZET 의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제 3 자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.
- ③ ZET 는 약정에 따라 이용자에게 귀속된 저작권을 사용하는 경우 당해 이용자에게 통보하여야 합니다.

#### 제 22 조(단체보험의 가입)

- ① ZET 는 개인회원이 ZET 를 통하여 대여사업자와 EPV 대여이용계약을 체결하고, EPV 를 대여이용하는 과정에서 우연히 발생한 사고로 인하여 부담하는 배상책임에 대비하여, 개인회원을 피보험자로 하는 단체보험계약의 체결을 할 수 있으며, 개인회원이 ZET 를 통하여 EPV 대여서비스를 이용하기 위해서는

위 단체보험계약의 가입에 대해 동의하고, 관련 개인정보 등을 보험사 및 보험대리점에 제공하는 것에 동의하여야 합니다.

- ② 회원은 제 1 항의 보험계약에 따른 담보항목 및 내용을 ZET 가 제공하는 범위 내에서 확인할 수 있으며, 소정의 절차에 따라 보험 가입 또는 보험 가입에 대하여 동의 합니다.
- ③ 단체보험의 구체적인 내용 및 세부사항에 대해서는 보험사가 제공하는 보험약관에 따르며, 이 약관에서 정하지 않은 사항에 대해서는 ZET 와 보험사 사이에 정해진 내용에 따릅니다.

#### 제 23 조(분쟁해결)

- ① ZET 는 이용자가 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 피해를 보상 처리하거나 대역사업자와의 분쟁을 해결하기 위하여 별도의 보상처리기구를 설치, 운영합니다.
- ② ZET 는 이용자로부터 제출되는 불만사항 및 의견은 우선적으로 그 사항을 처리합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 이용자에게 그 사유와 처리일정을 즉시 통보합니다.
- ③ ZET 와 이용자 간에 발생한 전자상거래 분쟁과 관련하여 이용자의 피해구제신청이 있는 경우에는 공정거래위원회 또는 시·도지사가 의뢰하는 분쟁조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.

#### 제 24 조(재판관할 및 준거법)

- ① ZET 와 이용자 간에 발생한 전자상거래 분쟁에 관한 소송은 제소 당시의 이용자의 주소에 의하고, 주소가 없는 경우에는 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 다만, 제소 당시 이용자의 주소 또는 거소가 분명하지 않거나 외국 거주자의 경우에는 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.
- ② ZET 와 이용자 간에 제기된 전자상거래 소송에는 한국법을 적용합니다.

#### 제 25 조 (책임 제한)

- ① 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력 및 회사의 귀책사유가 아닌 사유로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
- ② 회사는 이용자의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애 및 손해에 대하여는 책임을 지지 않습니다.



- ③ 회사는 이용자가 서비스와 관련하여 제공한 운전면허정보 및 개인정보의 진실성 또는 적법성 등에 대하여 보증하지 않고, 이용자가 서비스 가입시 등록한 운전면허에 정지, 취소 등의 하자가 발생하였음에도 이를 회사에 신고하지 아니한 채 운행하여 발생하는 일체의 민·형사상의 책임을 부담하지 아니합니다.
- ④ 이용자는 도로교통법, 교통법규, 교통 표지판 및 신호 등 이용자에게 적용되는 법규를 준수할 의무가 있고 회사는 개별 이용자의 법규 준수 여부를 보증하거나 책임을 대리하지 않으며, 이용자가 법규를 위반함으로써 발생하는 모든 법적 책임은 이용자 본인에게 있습니다.
- ⑤ 이용자가 서비스 이용 중 이용자 자신의 위법 행위로 인하여 부과 받은 벌금, 과태료, 범칙금 등은 이용자 본인이 직접 부담하여야 하며, 이용자의 불법주차와 같은 위법행위로 인하여 회사가 부담한 과태료, 견인료 등에 대해서도 이용자가 부담하여야 합니다. 만약 이로 인하여 회사가 이용자를 대신하여 부담한 과태료, 견인료 등에 대하여는 회사가 이용자에게 구상할 수 있습니다.
- ⑥ 회사는 회사에서 가입한 보험의 한도 내에서 책임을 부담하며, 한도를 초과하는 손해에 대해서는 민법 등 관계 법령에 따라 책임을 부담합니다.
- ⑦ 회사는 ZET 이용자와 대여사업자 사이의 대여서비스 이용계약을 중개할 뿐 서 이용자가 본 서비스를 이용하는 과정에서 발생한 이용자 및 제 3 자간의 분쟁을 포함하여 교통사고로 인한 각종 피해, 도난, 폭행, 성범죄 등에 대하여 회사의 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.

## **부 칙**

이 약관은 2021년 5월 13일부터 적용합니다.