

ZET 플랫폼서비스 개인정보 처리방침

주식회사 모션(이하 '회사')는 개인정보 보호법 등 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하여 개인정보 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 개인정보의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인정보 처리방침을 두고 있습니다.

제 1 조(개인회원의 권리와 그 행사방법)

- ① 개인정보원은 회사에 대하여 언제든지 개인정보 수집 · 이용 · 제공 등의 동의를 철회(가입해지)할 수 있습니다.
- ② 회사에 대하여, 개인정보원은 자신의 개인정보를 열람 · 제공 및 오류를 정정하도록 요구할 수 있습니다.
- ③ 개인정보원은 위와 같은 권리를 ZET 모바일 어플리케이션에 접속하여 본인 확인 절차를 거친 후 설정 메뉴에서 행사 가능하며, 전화 또는 이메일을 통해 회사 개인정보관리책임자에게 연락하는 방법으로도 행사할 수 있습니다.
- ④ 개인정보원이 개인정보 오류정정을 요구하신 경우, 회사는 오류정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 · 제공하지 않으며, 이미 제 3 자에게 당해 개인정보를 제공한 경우에는 제 3 자에게 지체없이 통지하여 오류정정이 이루어지도록 하고 있습니다.
- ⑤ 개인정보원이 동의철회(가입해지)한 경우, 회사는 지체없이 파기하는 것을 원칙으로 하나 관계법령에서 의무적으로 보유하도록 한 경우에는 개인정보 처리방침 '제 5 조(개인정보의 처리 및 보유기간)'에 따라 처리하고, 반드시 필요한 경우에만 열람 또는 이용이 가능하도록 조치하고 있습니다.

제 2 조(개인정보 보호책임자)

- ① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호책임자

성명 : 김석환

직책 : 사업운영실장

전화번호 : 031-8067-8125

이메일: kimsfire@mocean.com

▶ 개인정보 보호 담당자

성명 : 진광일

소속 : 서비스운영팀

전화번호 : 031-8067-8138

이메일 : jin@mocean.com

② 개인회원께서는 회사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해 구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 개인회원의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

③ 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)
- 대검찰청 과학수사부 사이버수사과 (cybercid.spo.go.kr / 국번없이 1301)
- 경찰청 사이버안전국 (cyberbureau.police.go.kr / 국번없이 182)

제3조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

회사는 ZET 모바일 어플리케이션/웹사이트에서 개인회원의 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키 (cookie)'를 사용하지 않습니다.

제4조(개인정보의 처리목적)

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 회사는 처리하고 있는 개인정보를 다음의 목적 이외의 용도로는 이용하지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 등 관련 법령에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

① ZET 플랫폼 서비스

ZET 플랫폼서비스의 제공, 서비스 결함확인 및 결함 이외의 불편사항 변경, 서비스 유지, 관리, 성능향상, 개인회원 사고처리 및 관리, 새로운 콘텐츠 제공, 종합적인 사항 평가, 회원만족 조사, 서비스 개발연구, 통계분석자료 활용, 공유경제 모빌리티 연구

② 회원가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인확인·인증, 연령확인, 회원자격 유지·관리, 불량회원의 부정이용 방지 및 비인가 사용방지, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달, 분쟁조정을 위한 기록 보존

③ 대여사업자의 EPV 예약/대여 중개서비스

개인회원이 ZET 모바일 어플리케이션을 통해 대여사업자의 EPV 예약/대여하는 서비스 제공, 대여사업 자의 EPV 대여요금 전자지급거래의 전자적 처리를 위한 정보 전달, 포인트 사용, 콘텐츠 제공

④ 제휴 서비스 제공

개인 회원이 ZET 모바일 어플리케이션을 통해 이용하는 제휴 서비스 (참여형재배치 서비스)를 위하여 제휴샵 쿠폰 발행을 위한 정보 전달, 제휴서비스 관리를 위한 기록 보존

제 5 조(개인정보의 수집 및 이용목적)

- ① 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의 받은 개인 정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 회사는 ZET 회원가입 및 서비스 이용, 서면, 전자우편, 전화, 이벤트 응모 등의 방법으로 개인정보를 수집하고, 위 개인정보에는 수집 당시 개인정보의 내용은 물론 사후 변경된 개인정보의 내용도 포함합니다.
- ③ 기타 부가서비스 신청 및 이용 시 서식에 개인회원이 직접 기입하는 정보는 별도 고지 및 동의 후 정보를 수집할 수 있습니다.
- ④ 또한, 개인회원의 서비스 이용 과정이나 업무 처리 과정에서 다음과 같은 정보들이 추가 수집될 수 있습니다.
 1. 유선 또는 온라인 상담서비스 이용 시 : 상담내역 (서비스 이용 내역, 유선·온라인 상담 녹취내용 등)
 2. 웹사이트 및 모바일 서비스 이용 시 : 접속 기기 및 환경 정보 (IP Address, 방문일시, 기기정보 등)
- ⑤ 회사가 수집하는 개인정보 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

[필수] 개인정보의 수집·이용 내역

수집 및 이용목적	수집 항목	보유기간
회원가입, 반복가입 방지, 개인회원 식별	휴대전화번호, 성명, 생년월일, 성별, 암호화된 동일 식별정보(CI), 중복가입 확인정보(DI)	회원탈퇴시로부터 30 일까지
휴대폰 본인 인증	성명, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 통신사업자, 내외국인여부	이용목적달성시까지
대여사업자의 EPV 예약 및 대여 중개 서비스	개인위치정보, 휴대전화번호, EPV 이용 내역, EPV 오류신고 정보(신고시)	이용목적달성시까지
ZET 플랫폼 서비스제공	성명, 운전면허번호, 운전면허종류, 발급일, 생년월일, 개인위치정보, 나이, 성별, 휴대폰 기기정보, 서비스 이용 내역	회원탈퇴시로부터 30 일까지
EPV 대여요금 전자지급결제를 위한 카드등록(신용카드결제시)	카드정보(카드종류, 카드번호, 유효기간, 비밀번호 앞 2 자리), 결제정보(성명, 결제 금액)	이용목적달성시까지

[선택] 개인정보의 수집·이용 내역

수집 및 이용목적	수집 항목	보유기간
ZET 제휴서비스(참여형 재배치 서비스) 제공	고객식별정보(CI), 전화번호, 이용정보(추천반납지역, 반납횟수, 이용내역, 반납내역)	쿠폰 사용만료일로부터 1 년까지
	고객 및 EPV 위치정보	이용목적달성시까지

⑥ 다만, 관련 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 해당 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 개인회원정보를 보관합니다.

보관하는 정보	보존 근거	보존기간
계약 또는 청약 철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5 년

대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
건당 1만원 초과 전자금융거래에 관한 기록	전자금융거래법	5년
소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	3년
신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록	신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률	3년
방문에 관한 기록	통신비밀보호법	3년
건당 1만원 이하 전자금융거래에 관한 기록	전자금융거래법	1년
본인확인에 관한 기록	정보통신 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률	6개월
고객확인에 관한 기록	특정금융거래정보의 보고 및 이용에 관한 법률	5년

⑦ 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

- 서비스 이용기록, 불량 이용기록 등

제6조(개인정보의 제3자 제공)

- 회사는 개인정보의 개인정보를 '제4조(개인정보의 처리 목적)'에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 등 관련법령에 의해서만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
- 회사는 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다. 다만, 개인정보원이 개별서비스 이용을 위하여 [선택]적 동의를 한 경우, [선택] 서비스를 이용하는 개인 회원의 개인정보만 동의 받은 범위 내에서 제3자에게 제공됩니다.

[필수] 개인정보의 제3자 제공 내역

제공받는 자	제공받는 자의 이용목적	제공 항목	제공받는 자의 보유 기간
--------	--------------	-------	---------------

현대해상보험(주)		EPV 보험서비스제공 (보험료 정산, 보험료 지급 등)	대여시: 휴대전화번호 뒤 4 자리	운행종료일 로 부터 3 년 간
			사고 발생시: 휴대전화번호, 이름, 생년월일, 성별, 이용지역	
대여 사업 자	블루사카나	EPV 대여서비스 제공	성명, 생년월일, 성별, 전화번호, 이용정보(시간, 거리 요금 등), 개인위치정보, 기기정보, 카드번호 (뒤 4 자리), EPV 오류신 고 정보(신고시),	서비스종료 일로부터 6 개월
	리콘하이테크			

[선택] 개인정보의 제 3 자 제공 내역

제공받는 자	제공받는 자의 이용목적	제공 항목	제공받는 자의 보유 기간
현대카드(주), 블루월넷(주)	ZET 참여형 재배치 서비스 제공 (반납정보 제공시 쿠폰 지급 등)	고객식별정보(CI), 전화번호, 이용정보(반납횟수, 위치정보) 등	쿠폰사용만 료일로부터 1 년까지
		고객 및 EPV 의 위치정보	이용목적달 성시까지

③ 회사는 위에 명시된 범위를 초과하여 이용하거나 타인 또는 타기업 등 기관에 고객의 개인정보를 제공하지 않습니다. 다만, 다음 각호에 해당하는 경우에는 예외로 합니다.

1. 고객의 사전 동의가 있는 경우
2. 법령의 특별한 규정에 의한 경우
3. 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

제 7 조(개인정보처리의 위탁)

① 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있습니다.

위탁받는 자 (수탁자)	위탁하는 업무의 내용
Amazon Web Services Inc.	클라우드 서버 운영 및 관리
나이스평가정보(주)	회원제 서비스 이용에 따른 본인확인(휴대전화 인증 등)
나이스페이먼츠 주식회사	주식회사 전자지급결제대행(PG)
현대자동차 주식회사	ZET 플랫폼 및 어플리케이션 제공 및 유지 관리
기아자동차 주식회사	ZET 플랫폼 및 어플리케이션 제공 및 유지 관리

② 회사는 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 등 관련 법령에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제 8 조(동의의 거부권 등)

개인회원은 개인정보 수집 · 이용에 관한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 단, 계약 체결 등을 위해 필수적인 개인정보 수집 · 이용에 관한 동의를 거부하는 경우에는 서비스가 제한될 수 있고(본인 여부 및 계약 체결 의사 불명 이유), 마케팅 활동 및 홍보를 위한 개인정보 수집 · 이용 또는 선택적 수집 · 이용에 관한 동의를 거부하는 경우에는 이벤트, 혜택에 대한 정보를 제공받지 못하거나 사은품 · 판촉물 제공, 제휴서비스 이용, 등이 불가할 수 있습니다.

제 9 조(개인정보의 파기)

① 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 개인회원으로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

2. 파기방법

회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문 서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제 10 조(개인정보의 안전성 확보조치)

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- ① 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
- ② 운영적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리

제 11 조(개인정보 처리방침 변경)

회사는 본 개인정보처리방침을 변경하는 경우에는 그 이유 및 변경 내용을 ZET 모바일 어플리케이션 내 공지사항 또는 별도의 창을 통하는 등의 방법으로 최소 7일 이전에 공지할 것 입니다.

(시행일) 이 약관은 2021년 8월 12일부터 시행합니다.